

HOME KOMBI.*

MEHRGERÄTEANSCHLUSS

PRODUKTINFORMATION

Basispaket	6	16
Internetzugang	✓	✓
Bandbreite Download ¹	6 Mbit/s	16 Mbit/s
Bandbreite Upload ¹	0,5 Mbit/s	1 Mbit/s
Transfervolumen	Flat	Flat
Telefonie	✓	✓
Flatrate ins dt. Festnetz	✓	✓
Einrichtungsgebühr einmalig	59,90 €	59,90 €
Monatspreis inkl. Umsatzsteuer	34,90 €	35,90 €

EIGENSCHAFTEN

Ort der Leistungserbringung	Alle Leistungen der ENTEGA Produkte werden im Rahmen einer Standardinstallation erbracht. Eine Weiterführung an andere Lokationen inner- oder außerhalb des Gebäudes ist nicht Bestandteil des Lieferumfangs der ENTEGA (s. Leistungsbeschreibung „Access“).	
Abschluss und Lieferumfang	Leistungsübergabe elektrisch über TAE-Dose am Kabelanschluss	
Protokoll/Klassifizierung ²	PPPoE-Protokoll (7-Tage-Trennung) über einen medium shared Port am ENTEGA Access-Netz. Der Zugang zum Internet wird mittels dynamischer IP-Adresse ermöglicht.	
Servicepaket Internet	Transfervolumen Flat	
Servicepaket Telefonie	SIP-Mehrgeräteanschluss ³ mit 2 Sprachkanälen und 1 Rufnummer ⁴ , Berechnung des verbrauchten Gesprächsvolumens monatlich gemäß ENTEGA Sprachtarif „Home 100“	
Vertragsdaten	24 Monate Mindestlaufzeit, SLA VK 0 (s. a. Service-Leistungsbeschreibungen „Access“)	
ENTEKA Service	Störungshotline:	0800 465 1776
	Entstörungsmaßnahmen:	werktags

ERWEITERUNGSMÖGLICHKEITEN TELEFONIE⁵

			einmalig	monatlich
Rufnummer	RF	Erweiterung um eine Rufnummer	0,00 €	0,00 €
Voice	SK4RF	Erweiterung auf insgesamt 4 Sprachkanäle ⁶	0,00 €	11,90 €
Mobilfunk-Flatrate	Unbegrenztes Telefonieren vom deutschen Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze		0,00 €	14,95 €
International 1000	500 Gesprächsminuten in die Länder der Zone International 1 und je 250 Gesprächsminuten in die Länder der Zonen International 2 und International 3		0,00 €	12,95 €

EMPFOHLENE HARDWARE

Wir empfehlen eine AVM FRITZ!Box, die bei der Erstbestellung, einer Vertragsverlängerung oder als Ersatzbeschaffung vergünstigt separat über ENTEKA bezogen werden kann (s. Preisliste Endgeräte).

¹ Die Zugangsbandbreiten sind in kbit/s für Kilobit pro Sekunde oder Mbit/s für Megabit pro Sekunde angegeben und stellen Werte dar, die maximal erreicht werden können. Es sind keine garantierten Bandbreiten. Die Bandbreite hängt von der Leitungslänge, Leitungsqualität und den technischen Voraussetzungen am vereinbarten Terminierungsstandort ab. Wenn bei der Inbetriebnahme die gewünschte Bandbreite aus technischen Gründen nicht erreicht wird, muss auf die nächstmögliche Bandbreite ausgewichen werden.

² Zur Portklassifizierung siehe Service-Leistungsbeschreibungen „Internet“.

³ Der neue SIP-Standard kennt keinen Gebührenimpuls. Der Transport von Daten (beispielsweise für Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen, Fernkonfigurationszugänge u. a.) ist unter Umständen nicht mehr möglich.

⁴ Die maximale Anzahl gleichzeitig nutzbarer Sprachkanäle wird durch die Zugangsbandbreite begrenzt. ENTEKA legt eine Bandbreite von 100kbit/s pro Sprachkanal zugrunde. Die Nutzung der zur Verfügung stehenden Sprachkanäle setzt eine geeignete Endgerätekonfiguration voraus. Bei Mehrgeräteanschlüssen sind max. 10 Rufnummern möglich.

⁵ Kostenpflichtige Erweiterungsmöglichkeiten haben eine Mindestlaufzeit von drei Monaten ab Bereitstellung. Die Laufzeit verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt wird.

⁶ Die Nutzung zusätzlicher Sprachkanäle bedingt mindestens zwei Rufnummern. Unabhängig von der Gesamtanzahl der Sprachkanäle eines Anschlusses können pro Rufnummer nur zwei Gespräche gleichzeitig geführt werden.

Alle Preise inklusive der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ENTEKA Plus GmbH für Telekommunikationsdienste und Serviceleistungen sowie die Service-Leistungsbeschreibungen. Diese sind unter entega.de einzusehen.

Ihre Vorteile im Überblick

- ✓ Günstiger Internetanschluss mit bis zu 16 Mbit/s
- ✓ Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz
- ✓ Internet-Flatrate ohne Volumenbegrenzung
- ✓ Immer die beste Hardwareausstattung
- ✓ Flexibler und kompetenter Service vor Ort

EINFACH KLIMAFREUNDLICH FÜR ALLE.



ENTEKA Plus GmbH
Frankfurter Straße 100 | 64293 Darmstadt

06151 493 8608

[entega.de](https://www.entega.de)

