

ENTEKA

Kündigungsservice



Wir unterstützen Sie mit unserem Kündigungsservice dabei, eine Kündigung an Ihren bisherigen Anbieter zu schicken.

Bitte stellen Sie sicher, dass alle von Ihnen einzugebenden Daten mit den Angaben bei Ihrem bisherigen Anbieter übereinstimmen.

Mit Ihren Daten und dem ausgewählten bisherigen Anbieter erstellen wir dann ein auf Sie persönlich zugeschnittenes Kündigungsschreiben. Dieses Kündigungsschreiben drucken wir auch für Sie aus und schicken es per Fax, Online-Formular oder einfacher Briefpost ab, sofern Ihr Mobilfunkauftrag von uns erfolgreich geprüft und nicht abgelehnt wurde.

Somit treten wir als Botin auf und übermitteln lediglich Ihre Willenserklärung an Ihren bisherigen Anbieter.

Wir können nicht sicherstellen, dass das Kündigungsschreiben Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter tatsächlich zugeht, die Kündigung formwirksam ist oder die Kündigungsfrist eingehalten wird. Der von uns angebotene Kündigungsservice erschöpft sich in dem bloßen Versuch, das jeweilige Kündigungsschreiben per Fax oder Online-Formular an Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter zu übermitteln und/oder den Brief auf den Postweg zu bringen, etwa durch Einwurf in einen Briefkasten. Bitte stellen Sie selbst sicher, dass Sie den Kündigungsservice rechtzeitig vor Ablauf Ihrer Kündigungsfrist nutzen und achten Sie darauf, ob Sie eine Kündigungsbestätigung Ihres bisherigen Mobilfunkanbieters erhalten.

Bitte beachten Sie, dass wir die Kündigung bei Ihrem alten Anbieter nicht rückgängig machen können, sollte der Vertrag mit uns nach Beginn des Vertragsverhältnisses storniert werden.

Es gelten unsere Datenschutzhinweise unter entega.de/tarifinformation. Die eingegebenen Daten werden von uns lediglich zur temporären Erzeugung des entsprechenden Kündigungsschreibens gespeichert und verarbeitet. Der so erzeugte Datensatz wird nicht dauerhaft gespeichert, sondern lediglich für die Erstellung des Kündigungsschreibens verwendet und nach Versand des Kündigungsschreibens innerhalb von 14 Tagen gelöscht.

Ihre ENTEKA

ENTEKA Mobilfunk ist ein Produkt der ENTEKA Plus GmbH

Vertragspartner und Leistungserbringer ist die STROTH Telecom GmbH
Sitz: Erkrather Straße 401 · 40231 Düsseldorf
Geschäftsführung: Steffen von Alberti, Roland Zimmer, Thorsten von der Stück
Amtsgericht Düsseldorf: HRB 36232