



SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN UND GEBÜHREN BUSINESS

DIENSTLEISTUNGSTABELLE IN €

Dienstleistung	Entgelt pro Änderung
Komfortinstallation (Montage Endgeräte) Anschluss der folgenden Endgeräte vor Ort: – NTBA, Splitter (sofern sie zum Lieferumfang gehören) – Konfiguration der FRITZ!Box für den Internet- und Telefonzugang (gilt nur für von ENTEGA empfohlene oder über ENTEGA bezogene Modelle) – SDSL Modem (sofern zum Lieferumfang gehörende) – Prüfung der Internet- und Telefonfunktionalität	96,64 €
Sperrung von 0900er Rufnummern	kostenlos
Sperrung von Rufnummernbereichen	kostenlos
Entsperrung von vorher gesperrten Rufnummernbereichen	6,05 €
Sperrung / Entsperrung einzelner Rufnummern	6,05 €
Änderung von Leistungsmerkmalen (z. B. Partial Rerouting)	6,05 €
R-Gespräche – Aufnahme in Sperrliste für R-Gespräche – Freischaltung gesperrter Rufnummern/-bereiche für R-Gespräche	kostenlos 6,05 €
Änderung der Rufnummer je Anschluss	39,08 €
Verfolgung böswilliger Anrufe für die ersten 10 Tage	43,28 €
Verfolgung böswilliger Anrufe ab dem 11. Tag je Tag	0,42 €
Ansagetext ISDN, max. 3 Monate pauschal	12,61 €
Umzugsservice – Rufumleitung im Netz der ENTEGA, max. 6 Monate – Rufumleitung in andere Netze, max. 6 Monate	mtl. 8,82 € mtl. 8,82 €
Einrichtung einer Rufumleitung (zzgl. der Entgelte, die aus diesen Verbindungen resultieren)	4,62 €
Einrichtung eines Taschengeldkontos je MSN	0,84 €
Änderung des Taschengeldkontos je MSN	6,30 €
Widerruf der Einzugsermächtigung	4,62 €
Auskünfte zu Telefonverbindungen vor Rechnungslegung (pro Anfrage)	8,53 €
Versand der Rechnung / des Einzelverbindungsachweises in Papierform	mtl. 1,26 €
Änderung Telefonbucheintrag (pro Eintrag)	12,61 €
Wiederherstellung des Auslieferungszustandes (Ursprungsschaltung)	42,02 €



SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN UND GEBÜHREN BUSINESS

GEBÜHRENTABELLE IN €

Gebühr	Entgelt
Aufwandsentschädigung bei Rücklastschrift	4,62 €
Rücklastschrift	5,74 €
Rechnungskopie pro Rechnung	0,84 €
Verpackung und Versand für beauftragte Endgeräte	8,45 €
Vertragsumschreibung pro Vertrag	50,00 €
Terminverschiebung bei Verschulden des Kunden	42,02 €
Nachträgliche Änderungen in Bezug auf das bereits festgelegte Rechnungsverfahren nach Aufwand je 42,02 € pro angefangene halbe Stunde verrechnet	42,02 €
Keine Rückgabe des – SDSL-Modems ¹ – FDSL-Anschlussgerätes ¹	400,00 € 100,00 €
IP-Adresse: Einrichtungs-/Änderungsgebühr	8,53 €

¹Ergänzend zu §13 Ziffer 6, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ENTEGA Plus GmbH für Telekommunikationsdienste und Serviceleistungen, wird bei Nichtrückgabe des SDSL-Modems die hier entsprechend genannte Pauschale fällig.