Sonderbedingungen
ENTEGA Zuhause Flat

§ 1 Geltungsbereich und Änderungen

(1) Diese Sonderbedingungen der ENTEGA Plus GmbH, Frankfurter Straße 100, 64293 Darmstadt, Registergericht Darmstadt (im Folgenden ENTEGA genannt) gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die ENTEGA Zuhause Flat (nachfolgend: ENTEGA AGB) der ENTEGA.

(2) ENTEGA kann die hier vorliegenden Sonderbedingungen durch Mitteilung in Textform ändern. ENTEGA kann die Sonderbedingungen insbesondere ändern, wenn sich die für die Erbringung der Leistungen maßgeblichen gesetzlichen Normen derart ändern, dass eine Anpassung der Sonderbedingungen notwendig wird. Änderungen der Sonderbedingungen werden dem Kunden in Textform mitgeteilt. Die einzelnen Änderungen werden dem Kunden in der Mitteilung einzeln zur Kenntnis gebracht und treten, soweit nicht ausdrücklich ein späterer Zeitpunkt bestimmt ist, einen Monat nach der Mitteilung in Kraft. Erfolgen die Änderungen zuungunsten des Kunden, gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich einzelnen oder allen Änderungen widerspricht. Der Widerspruch muss innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung bei ENTEGA eingegangen sein. ENTEGA wird auf diese Folgen im Mitteilungsschreiben gesondert hinweisen. Eine Anpassung der Sonderbedingungen an die gesetzlichen Rahmenbedingungen gilt im Falle einer Anpassung an zwingendes Recht in keinem Fall als Änderung zuungunsten des Kunden. Im Falle eines form- und fristgerechten Widerspruchs wird der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt.

(3) Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn ENTEGA deren Geltung nicht ausdrücklich widersprochen hat.

§ 2 Preise

(1) Für das Produkt ENTEGA Zuhause Flat gelten nachfolgende Paketpreise (brutto):

Paket	Festpreis €/Monat
XS	79,90
S	99,90
M	128,90
L	157,90
XL	205,98
XXL	264,98
XXXL	398,95

(2) Für Stromlieferungen nach Ziffer I.6.2 der ENTEGA AGB gilt der nachfolgende Arbeitspreis (ct/kWh): 38,98 (brutto).

(3) Weitere Kosten:

	netto	brutto
Rücklastkosten (zzgl. Fremdbankkosten)	4,00€	
Auf Wunsch des Kunden erteilte zusätzliche Rechnungskopie/Zweitrechnung	4,20€	5,00€
Auf Wunsch des Kunden erteilte außerordentliche Zwischenabrechnung (bei Selbstablesung durch den Kunden)	10,00€	11,90€
Auf Wunsch des Kunden erteilte außerordentliche Zwischenabrechnung (bei Ablesung durch ENTEGA) – es werden die durch den Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellten Kosten weiterberechnet.		
Unterbrechung/Wiederherstellung der Versorgung – es werden die durch den Netzbetreiber bzw. dessen Dienstleister in Rechnung gestellten Kosten weiterberechnet.		
Vom Kunden zu vertretende Rechnungsanpassung	15,00€	17,85€
Adressfeststellungen zzgl. der durch das jeweilige Einwohnermeldeamt in Rechnung gestellten Kosten.	5,00€	5,95€

§ 3 Leistungen der ENTEGA

(1) Leistungsumfang
Das Produkt ENTEGA Zuhause Flat beinhaltet die im Leistungsumfang gemäß Ziffer I.1.1 der beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ENTEGA Plus GmbH aufgeführten Leistungen.

§ 4 Bedingungen bei vorzeitiger Vertragsbeendigung

(1) Bei Abschluss eines Vertrags über das Produkt ENTEGA Zuhause Flat erhalten Kunden außerdem während der jeweiligen Gültigkeitsdauer eines entsprechenden Prämienangebots einmalig die im Rahmen des Angebots angebotenen Prämien. Wird der Vertrag während der Erstlaufzeit (Ziffer I.13.1 der ENTEGA AGB) aus vom Kunden zu vertretenden Gründen, insbesondere nach Ziffer I.13.3 lit. (a) bis (e) der ENTEGA AGB, vorzeitig beendet, ist der Kunde zur Rückgabe der erhaltenen Prämien innerhalb der von ENTEGA gesetzten Frist verpflichtet. Ist die Rückgabe dem Kunden nicht möglich, erfolgt eine solche nicht innerhalb der von ENTEGA gesetzten Frist oder werden die Prämien beschädigt zurückgesendet, wird ENTEGA dem Kunden den Wert der Prämien bzw. den ggf. eingetretenen Wertverlust in Rechnung stellen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang des Kunden zurückzuführen ist.

(2) Sollte der Vertrag aufgrund eines wirksamen Widerrufs oder aufgrund eines Rücktritts rückabgewickelt werden oder bereits nicht wirksam zustande gekommen und die Prämien nach Absatz 2 bereits an den Kunden übersendet worden sein, ist der Kunde verpflichtet, die Prämien originalverpackt und unbeschädigt innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Aufforderung an ENTEGA zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

(3) Sollten die Prämien nicht innerhalb der Frist an ENTEGA zurückgesendet werden, wird dem Kunden der Wert der Prämien in Rechnung gestellt. Im Falle einer Rücksendung beschädigter Ware hat der Kunde den Wertverlust zu ersetzen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang des Kunden zurückzuführen ist.

§ 5 Sonstige Vertragsvoraussetzungen

Das Produkt ENTEGA Zuhause Flat wird nicht angeboten für Kunden, die von einem oder mehreren anderen Lieferanten von Strom und Telekommunikationsleistungen zu ENTEGA wechseln und deren Vertrag mit dem Lieferanten für Strom zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung länger als 5 Monate oder/und deren Vertrag mit dem Telekommunikations-Lieferanten zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung länger als 24 Monate läuft.

§ 6 Preisgarantie

Für das Produkt ENTEGA Zuhause Flat erhalten Kunden eine ENTEGA Preisgarantie von 24 Monaten ab Lieferbeginn. Ausgenommen von der ENTEGA Preisgarantie sind Änderungen der folgenden Preisbestandteile: Umsatzsteuer, Stromsteuer, das Inkrafttreten neuer Steuern, Abgaben, Umlagen oder sonstiger staatlich veranlasster, die Beschaffung, Erzeugung, Speicherung, Netznutzung (Übertragung und Verteilung) oder den Verbrauch von elektrischer Energie betreffender Mehrbelastungen oder Entlastungen sowie Preisänderungen durch Wechsel der Paketstufe im Rahmen der Verbrauchsprüfung.

§ 7 Weiterführende Informationen

Aktuelle Informationen über die geltenden Tarife, Produkte und Leistungen von ENTEGA sind jederzeit über die Homepage (entega.de) erhältlich. Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie u. a. auf folgenden Internetseiten:
ganz-einfach-energiesparen.de
dena.de

§ 8 Kundenportal MeineENTEGA

Mit der Mitteilung Ihrer E-Mail-Adresse ermächtigen Sie ENTEGA, Ihnen eine E-Mail für die Registrierung für das kostenfreie Kundenportal MeineENTEGA zu schicken. ENTEGA wird Ihnen im Anschluss an die Auftragsbestätigung eine E-Mail mit einem Link zur Registrierung zukommen lassen. MeineENTEGA bietet viele nützliche Services sowie exklusive Angebote. Mit Ihrer Registrierung erhalten Sie außerdem Ihre Rechnungen nicht weiter postalisch, sondern digital. Das beschleunigt den Ablauf und spart effektiv Ressourcen, die für das Drucken, Kuvertieren und den Transport nötig wären. Ihr Benutzerkonto können Sie jederzeit im Bereich „Persönliche Daten“ löschen. Für die Nutzung von MeineENTEGA ist Ihre aktuell gültige E-Mail-Adresse notwendig. Außerdem verpflichten Sie sich, Ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln.

§ 9 Kommunikation während der Registrierung

Sie verpflichten sich, der ENTEGA über die gesamte Dauer der Registrierung eine gültige, erreichbare E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen. Bei einer Änderung oder einem Wegfall der mitgeteilten E-Mail-Adresse ist ENTEGA von Ihnen unverzüglich zu informieren. Ferner haben Sie bei der Konfiguration der zum Abruf Ihrer E-Mails verwendeten EDV-Programme (Spamfilter, Firewall etc.) darauf zu achten, dass der Zugang der E-Mails der ENTEGA jederzeit gewährleistet ist. Mit der Registrierung berechtigen Sie ENTEGA, Ihnen alle weiteren Informationen und Unterlagen im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis (z. B. Mitteilungen über Preisänderungen, Kündigungen und Kündigungsbestätigungen sowie Mitteilungen über Vertragsanpassungen) ausschließlich über das Postfach auf dem Online-Kundenportal MeineENTEGA zu übermitteln. Sie werden per E-Mail informiert, sobald ENTEGA für Sie eine Information/Unterlage in Ihr Postfach auf dem Online-Kundenportal MeineENTEGA eingestellt hat. Sie stimmen mit der Registrierung beim Online-Kundenportal MeineENTEGA dem elektronischen Versand zu und verzichten auf die Übermittlung von Rechnungen und Abrechnungsinformationen in Papierform. Die vorstehenden Regelungen gelten nicht, soweit und solange die technische Verfügbarkeit des Online-Kundenportals MeineENTEGA nicht gegeben ist. Änderungen der Kontaktdaten (z. B. Adresse, Zählerstand, Bankverbindung) erfolgen ausschließlich über das Online-Portal MeineENTEGA. Bei Serverausfall oder länger andauernden technischen Problemen können ausnahmsweise für die Zeit des Serverausfalls auch andere Kommunikationswege, insbesondere Fax, briefliche Mitteilung und Telefon, genutzt werden.