

ENTEKA ZUHAUSE FLAT 400.*

PRODUKTBESCHREIBUNG

Das Produkt ENTEKA Zuhause Flat 400 beinhaltet Ökostrom, Internet und Telefonie in einer Flat sowie einen kostenlosen Glasfaser-Hausanschluss!

PAKETE

Paket	XS	S	M	L	XL	XXL
Stromverbrauchsgrenze	1.300 kWh	2.400 kWh	3.550 kWh	4.950 kWh	7.000 kWh	9.500 kWh
Monatspreis bis Glasfaseranschluss	79,90 €	99,90 €	128,90 €	157,90 €	205,98 €	264,98 €
Monatspreis ab Glasfaseranschluss mit 400 Mbit/s	91,90 €	111,90 €	140,90 €	169,90 €	217,98 €	276,98 €
Monatspreis ab Glasfaseranschluss mit 600 Mbit/s	101,90 €	121,90 €	150,90 €	179,90 €	227,98 €	286,98 €
Monatspreis ab Glasfaseranschluss mit 1.000 Mbit/s	111,90 €	131,90 €	160,90 €	189,90 €	237,98 €	296,98 €

INKLUSIVLEISTUNGEN

Bandbreite bis Glasfaseranschluss, je nach technischer Verfügbarkeit enthalten alle Pakete eine Bandbreite von bis zu 100 Mbit/s.

	6 Mbit/s	16 Mbit/s	25 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Internetzugang	✓	✓	✓	✓	✓
Bandbreite Download ²	6 Mbit/s	16 Mbit/s	25 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Bandbreite Upload ²	0,5 Mbit/s	1 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	40 Mbit/s
Transfervolumen	Flat	Flat	Flat	Flat	Flat
Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz	✓	✓	✓	✓	✓
Bandbreite Download ab Glasfaseranschluss ²	400 / 600 / 1.000 Mbit/s				
Bandbreite Upload ab Glasfaseranschluss ²	200 / 300 / 500 Mbit/s				
Einrichtungsgebühr (im Aktionszeitraum gratis)	59,90 €	59,90 €	59,90 €	59,90 €	59,90 €
Kosten Glasfaser-Hausanschluss (im Aktionszeitraum oder an geförderten Adressen im Aktionszeitraum gratis)	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €	1.500 €

EIGENSCHAFTEN

Ort der Leistungserbringung	Alle Leistungen der ENTEKA Produkte werden bis zur Bereitstellung des Glasfaseranschlusses im Rahmen einer Standardinstallation erbracht. Nach Bereitstellung werden alle Leistungen der ENTEKA Produkte gemäß der Service-Leistungsbeschreibung „Glasfaseranschluss“ erbracht.
Netzabschlusspunkt	Bis zur Bereitstellung des Glasfaseranschlusses erfolgt die Leistungsübergabe elektrisch an der TAE-Dose. Mit Bereitstellung des Glasfaseranschlusses erfolgt die Leistungsübergabe elektrisch auf einem RJ45-Port (1000-Base-T) am Geräteausgang des während der Vertragslaufzeit von der ENTEKA zur Verfügung gestellten Equipments.
Protokoll und Klassifizierung ³	PPPoE-Protokoll (7-Tage-Trennung) über einen medium shared Port am ENTEKA Access-Netz. Der Zugang zum Internet wird mittels dynamischer IP-Adresse ermöglicht.
Servicepaket Internet	Transfervolumen Flat
Servicepaket Telefonie	SIP-Mehrgeräteanschluss ⁴ mit 2 Sprachkanälen und 1 Rufnummer ⁵ , Berechnung des verbrauchten Gesprächsvolumens, sofern nicht über Flatrate ins deutsche Festnetz abgedeckt, monatlich gemäß ENTEKA Sprachtarif „Home 100“
Vertragsdaten	24 Monate Mindestlaufzeit
Störungshotline	0800 465 1776, 24 Stunden kostenlos erreichbar

ZUSATZOPTIONEN TELEFONIE⁶

		einmalig	monatlich
Rufnummer	RF Erweiterung um eine Rufnummer ⁵	0 €	0 €
Mobilfunk-Flatrate	Unbegrenzt Telefonieren vom deutschen Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze	0 €	14,95 €
International 1000	500 Gesprächsminuten in die Länder der Zone International 1 und je 250 Gesprächsminuten in die Länder der Zonen International 2 und International 3	0 €	12,95 €

EMPFOHLENE HARDWARE

Wir empfehlen eine FRITZ!Box, die bei der Erstbestellung, einer Vertragsverlängerung oder als Ersatzbeschaffung vergünstigt separat über ENTEKA bezogen werden kann (s. Preisliste Endgeräte).

¹Innerhalb der Nachfragebündelung sind die Kosten für den Glasfaser-Hausanschluss im Wert von mindestens 1.500 € inklusive. Sofern der Hausübergabepunkt (HÜP) z.B. im Rahmen eines geförderten Ausbaus zum Zeitpunkt des Tarifabschlusses bereits installiert wurde, ist dieser nicht mehr im Leistungsumfang enthalten. ²Die Zugangsbandbreite stellt den Wert dar, der maximal erreicht werden kann. ³Zur Portklassifizierung siehe Service-Leistungsbeschreibung „Internet“. ⁴Der SIP-Standard kennt keinen Gebührenimpuls. Der Transport von Daten (beispielsweise für Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen, Fernkonfigurationszugänge u. a.) ist unter Umständen nicht mehr möglich und benötigt neue Lösungen. ⁵Beim Rufnummertyp „Flat“ ist das Telefonieaufkommen ins deutsche Festnetz enthalten. Sonderrufnummern werden je nach Preisliste bepreist. Die maximale Anzahl gleichzeitig nutzbarer Sprachkanäle wird durch die Zugangsbandbreite begrenzt. ENTEKA legt eine Bandbreite von 100 kbit/s pro Sprachkanal zugrunde. Die Nutzung der zur Verfügung stehenden Sprachkanäle setzt eine geeignete Endgerätekonfiguration voraus. Bei Mehrgeräteanschlüssen sind max. 10 Rufnummern möglich. ⁶Kostenpflichtige Zusatzoptionen Telefonie haben eine Mindestlaufzeit von 3 Monaten ab Bereitstellung. Die Laufzeit verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, wenn die Zusatzoptionen nicht mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Sonderbedingungen sowie die Preislisten für die ENTEKA Zuhause Flat der ENTEKA Plus GmbH. Diese sind unter entega.de/tarifinformation einzusehen.

ENTEKA Plus GmbH
Frankfurter Straße 100 | 64293 Darmstadt

06151 493 8654

[entega.de](https://www.entega.de)

