

ENTEGA ZUHAUSE FLAT.*

PRODUKTBESCHREIBUNG

Das Produkt ENTEGA Zuhause Flat beinhaltet Ökostrom, Internet und Telefonie in einer Flat.

PAKETE

Paket	XS	S	M	L	XL	XXL
Stromverbrauchsgrenze	1.300 kWh	2.400 kWh	3.550 kWh	4.950 kWh	7.000 kWh	9.500 kWh
Monatspreis	79,90 €	99,90 €	128,90 €	157,90 €	205,98 €	264,98 €

INKLUSIVLEISTUNGEN

 Je nach technischer Verfügbarkeit enthalten alle Pakete eine Bandbreite von bis zu 100 Mbit/s.

	6 Mbit/s	16 Mbit/s	25 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Internetzugang	✓	✓	✓	✓	✓
Bandbreite Download ¹	6 Mbit/s	16 Mbit/s	25 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Bandbreite Upload ¹	0,5 Mbit/s	1 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	40 Mbit/s
Transfervolumen	Flat	Flat	Flat	Flat	Flat
Telefon-Flatrate ins dt. Festnetz	✓	✓	✓	✓	✓
Einrichtungsgebühr (im Aktionszeitraum gratis)	59,90 €	59,90 €	59,90 €	59,90 €	59,90 €

EIGENSCHAFTEN

Ort der Leistungserbringung	Alle Leistungen der ENTEGA Produkte werden im Rahmen einer Standardinstallation erbracht. Eine Weiterführung an andere Lokationen innerhalb des Gebäudes ist nicht Bestandteil des Lieferumfangs.
Netzabschlusspunkt	Die Leistungsübergabe erfolgt elektrisch an der TAE-Dose.
Protokoll und Klassifizierung ²	PPPoE-Protokoll (7-Tage-Trennung) über einen medium shared Port am ENTEGA Access-Netz. Der Zugang zum Internet wird mittels dynamischer IP-Adresse ermöglicht.
Servicepaket Internet	Transfervolumen Flat
Servicepaket Telefonie	SIP-Mehrgeräteanschluss ³ mit 2 Sprachkanälen und 1 Rufnummer ⁴ , Berechnung des verbrauchten Gesprächsvolumens, sofern nicht über Flatrate ins deutsche Festnetz abgedeckt, monatlich gemäß ENTEGA Sprachtarif „Home 100“
Vertragsdaten	24 Monate Mindestlaufzeit
Störungshotline	0800 465 1776, 24 Stunden kostenlos erreichbar

ZUSATZOPTIONEN TELEFONIE⁵

	einmalig	monatlich
Rufnummer RF Erweiterung um eine Rufnummer ⁴	0 €	0 €
Mobilfunk-Flatrate Unbegrenzt Telefonieren vom deutschen Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze	0 €	14,95 €
International 1000 500 Gesprächsminuten in die Länder der Zone International 1 und je 250 Gesprächsminuten in die Länder der Zonen International 2 und International 3	0 €	12,95 €

EMPFOHLENE HARDWARE

Wir empfehlen eine FRITZ!Box, die bei der Erstbestellung, einer Vertragsverlängerung oder als Ersatzbeschaffung vergünstigt separat über ENTEGA bezogen werden kann (s. Preisliste Endgeräte).

¹Die Zugangsbandbreite stellt den Wert dar, der maximal erreicht werden kann. Es ist keine garantierte Bandbreite.

²Zur Portklassifizierung siehe Service-Leistungsbeschreibung „Internet“.

³Der SIP-Standard kennt keinen Gebührenimpuls. Der Transport von Daten (beispielsweise für Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen, Fernkonfigurationszugänge u. a.) ist unter Umständen nicht mehr möglich und benötigt neue Lösungen.

⁴Beim Rufnummertyp „Flat“ ist das Telefonieaufkommen ins deutsche Festnetz enthalten. Sonderrufnummern werden je nach Preisliste bepreist. Die maximale Anzahl gleichzeitig nutzbarer Sprachkanäle wird durch die Zugangsbandbreite begrenzt. ENTEGA legt eine Bandbreite von 100 kbit/s pro Sprachkanal zugrunde. Die Nutzung der zur Verfügung stehenden Sprachkanäle setzt eine geeignete Endgerätekonfiguration voraus. Bei Mehrgeräteanschlüssen sind max. 10 Rufnummern möglich.

⁵Kostenpflichtige Zusatzoptionen Telefonie haben eine Mindestlaufzeit von drei Monaten ab Bereitstellung. Die Laufzeit verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, wenn die Zusatzoptionen nicht mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende gekündigt werden.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Sonderbedingungen sowie die Preislisten für die ENTEGA Zuhause Flat der ENTEGA Plus GmbH. Diese sind unter entega.de/tarifinformation einzusehen.

ENTEKA Plus GmbH
Frankfurter Straße 100 | 64293 Darmstadt

06151 493 8654

[entega.de](https://www.entega.de)

