

## DATENSCHUTZHINWEISE

Für uns, die ENTEGA Plus GmbH, Frankfurter Straße 100, 64293 Darmstadt, ist der Schutz Ihrer Privatsphäre wichtig. Deshalb werden Ihre persönlichen Daten nur gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und anderer datenschutzrechtlicher Vorschriften erhoben und verwendet. Wir garantieren Ihnen die zweckgebundene Verwendung aller eingehenden Daten.

Diese Datenschutzerklärung dient dazu, Sie über Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten zu informieren.

Lediglich im Rahmen der Abwicklung des Vertrags werden auch personenbezogene Daten von Ihnen erhoben, verarbeitet und genutzt. Eine Weitergabe von personengebundenen Daten an Dritte erfolgt von unserer Seite nicht.

### **Erfassung, Verarbeitung und Verwendung von Daten bei der Nutzung der ENTEGA Ladekarte 2.0**

Um die Ladekarte nutzen zu können, werden personenbezogene Daten (Name, Anschrift, Bankverbindung, Kontaktdaten, Ladekarten-ID) erhoben, verarbeitet und genutzt. Zahlungen werden jeweils zu Beginn des auf die Rechnungstellung folgenden Monats fällig und von Ihrem Bankkonto durch einen Dienstleister der ENTEGA, der Threeforce B.V., Zeemanstraat 11, 3016 CN Rotterdam, Niederlande, auf Grundlage des erteilten Lastschriftmandats eingezogen. Zu diesem Zweck übermittelt ENTEGA dem Dienstleister Ihre Konto- und Kontaktdaten.

### **Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten für den Kundensupport**

Sollten Sie unseren Kundensupport in Anspruch nehmen müssen, so werden wir sogenannte Tickets mit Ihrer Ladekarten-ID und Ihrem Anliegen anlegen, um anderen Mitarbeitern des Kundensupports Ihr Anliegen verständlich zu machen und eine schnelle Problembehebung zu ermöglichen.

### **Auskunftsrecht**

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Ferner steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung zu.

### **Kontakt**

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich gerne per E-Mail an [datenschutz@entega.de](mailto:datenschutz@entega.de) wenden.