

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten.

Die gemeinsam Verantwortlichen nehmen den Schutz Ihrer Privatsphäre sehr ernst und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen können, also z.B. Name, Anschrift, E-Mail- und IP-Adresse.

Mit den nachfolgenden Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns. Außerdem geben wir Ihnen einen Überblick über Ihre Datenschutzrechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach der Art der geschäftlichen Beziehung, die wir mit Ihnen eingegangen sind.

1. Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

Gemeinsam Verantwortliche im Sinne von Art. 26 DSGVO sind:

Name und Anschrift des gemeinsam Verantwortlichen 1
ENTEKA Plus GmbH
Frankfurter Straße 100
64293 Darmstadt

Datenschutzbeauftragte/r:
ENTEKA Plus GmbH
Frankfurter Straße 100
64293 Darmstadt
datenschutz@entega.de

Name und Anschrift des gemeinsam Verantwortlichen 2
ENTEKA Gebäudetechnik GmbH & Co. KG
Dornheimer Weg 24
64293 Darmstadt

Datenschutzbeauftragte/r:
ENTEKA AG
Frankfurter Straße 110
64293 Darmstadt
datenschutz@entega.ag

Name und Anschrift des gemeinsam Verantwortlichen 3
Effizienz:Klasse GmbH
Fritz-Bauer-Straße 1
64295 Darmstadt

Datenschutzbeauftragte/r:
Dr. Hauke Hansen
Eschersheimer Landstraße 25-27
60322 Frankfurt am Main
hansen@fps-law.de

Name und Anschrift des gemeinsam Verantwortlichen 4
ENTEKA AG
Frankfurter Straße 110
64293 Darmstadt

Datenschutzbeauftragte/r:
ENTEKA AG
Frankfurter Straße 110
64293 Darmstadt
datenschutz@entega.ag

2. Aufgaben

Im Rahmen unserer Wärmeprodukte und -dienstleistungen werden Ihre personenbezogenen Daten von mehreren Verantwortlichen verarbeitet, um Ihnen eine umfassende Beratung, optimale technische Lösungen und einen reibungslosen Ablauf Ihres Projekts zu gewährleisten. Nachfolgend informieren wir Sie transparent über die Aufgaben und Verantwortlichkeiten der beteiligten Stellen:

1. Verantwortlicher für Kundenakquise und Vertragsmanagement

Ihre Daten werden zunächst verarbeitet, um Sie als Kunde zu gewinnen und Ihnen unsere Wärmeprodukte vorzustellen. Dazu gehören die Generierung von Interessenten, die Durchführung von Marketingkampagnen und Werbemaßnahmen sowie die Beratung zu unseren Produkten, Vertragsmodellen und Serviceleistungen. Außerdem erstellen und versenden wir individuelle Angebote, Vertragsunterlagen und Informationsmaterial. Während der gesamten Auftragsabwicklung stehen wir Ihnen für Anfragen, Reklamationen und Änderungswünsche zur Verfügung und informieren Sie regelmäßig über den aktuellen Projektstatus.

2. Verantwortlicher für gebäudetechnische Lösungen und technische Umsetzung

Im weiteren Verlauf werden Ihre Daten genutzt, um Sie zu gebäudetechnischen Lösungen im Bereich Wärmeversorgung und Energieeffizienz zu beraten. Der Verantwortliche koordiniert und führt Installations-, Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten an Heizungsanlagen und gebäudetechnischen Systemen durch, um die technische Umsetzung Ihres Projekts sicherzustellen.

3. Verantwortlicher für Heizungsprodukte und Sanierungsplanung

Ein weiterer Verantwortlicher berät Sie umfassend zu modernen Heizungsprodukten und -systemen, stellt Ihnen verschiedene Lösungen (z.B. Wärmepumpen, Hybridlösungen) vor und informiert Sie über Fördermöglichkeiten. Im Rahmen der Beratung und Planung werden Heizlastberechnungen für Ihr Gebäude durchgeführt und bei Bedarf ein individueller Sanierungsfahrplan erstellt.

4. Verantwortlicher für Energieanlagen und Infrastruktur

Zur optimalen Nutzung und Bewirtschaftung unserer Energieanlagen und Infrastruktur werden Ihre Daten erfasst, gepflegt und analysiert. Dies betrifft

insbesondere Heizungsanlagen, Wärmenetze und Erzeugungsanlagen. Die Verantwortlichen stimmen sich untereinander ab, um eine effiziente und sichere Nutzung der Anlagen zu gewährleisten.

Weitergabe und Abstimmung

Ihre Daten werden im Rahmen der Projektabwicklung zwischen den genannten Verantwortlichen weitergegeben und abgestimmt, um Ihnen eine bestmögliche Betreuung und Umsetzung Ihres Projekts zu bieten.

Pflichten gemäß DSGVO	Gemeinsam Verantwortlicher 1	Gemeinsam Verantwortlicher 2
Festlegung des Zwecks und der Mittel der Datenverarbeitung	X	X
Festlegung der Art der personenbezogenen Daten	X	X
Art. 26 Abs. 1 - Anlaufstelle für die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Person.	X	X
Art. 26 Abs. 2 Zurverfügungstellung des wesentlichen Inhalts dieser Vereinbarung.	X	X
Art. 27 Schriftliche Benennung eines Vertreters des Verantwortlichen in der EU, falls Verantwortlicher nicht in der EU niedergelassen ist.	-	-
Art. 13 Umsetzung der Informationspflicht bei Erhebung personenbezogener Daten gegenüber dem Betroffenen.	X	X
Art. 14 Umsetzung der Informationspflicht bei Erhebung personenbezogener Daten nicht beim Betroffenen gegenüber dem Betroffenen.	X	X
Art. 15 Bearbeitung von Auskunftsverlangen.	X	X
Art. 16 Bearbeitung von Berichtigungsanfragen	X	X
Art. 17 und 18 Bearbeitungen von Löschbegehren bzw. die Beschränkung der Verarbeitung und Mitteilung der Löschpflicht.	X	X
Art. 20 Abwicklung von Herausgabeverlangen (<u>Datenportabilität</u>).	X	X
Art. 21 Bearbeitung von Widersprüchen.	X	X
Art. 24 Abs. 1 i.V.m. Art. 32 Festlegung der technischen und organisatorischen Maßnahmen nach Risikoabschätzung und ggf. Datenschutzfolgeabschätzung (Art. 35) und ggfs. Konsultation einer Aufsichtsbehörde/Übermittlung der notwendigen Informationen (Art. 36 Abs. 3).	X	X
Art. 24 Abs. 1 Dokumentation der Auswahl technischer und organisatorischer Maßnahmen (als Nachweis).	X	X
Art. 24 Abs. 1 Überprüfung und Aktualisierung der Maßnahmen.	X	X
Art. 28 Einschaltung von Auftragsverarbeitern bzw. Unterauftragsverarbeitern und deren Überprüfung.	X	X
Art. 30 Führung des Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten.	X	X
Art. 33, 34 Prozess bei meldepflichtigen Datenpannen	X	X
Art. 37 Benennung eines Datenschutzbeauftragten	X	X

Pflichten gemäß DSGVO	Gemeinsam Verantwortlicher 3	Gemeinsam Verantwortlicher 4
Festlegung des Zwecks und der Mittel der Datenverarbeitung	X	X
Festlegung der Art der personenbezogenen Daten	X	X
Art. 26 Abs. 1 - Anlaufstelle für die Wahrnehmung der Rechte der betroffenen Person.	X	X
Art. 26 Abs. 2 Zurverfügungstellung des wesentlichen Inhalts dieser Vereinbarung.	X	-
Art. 27 Schriftliche Benennung eines Vertreters des Verantwortlichen in der EU, falls Verantwortlicher nicht in der EU niedergelassen ist.	-	-
Art. 13 Umsetzung der Informationspflicht bei Erhebung personenbezogener Daten gegenüber dem Betroffenen.	X	-
Art. 14 Umsetzung der Informationspflicht bei Erhebung personenbezogener Daten nicht beim Betroffenen gegenüber dem Betroffenen.	X	-
Art. 15 Bearbeitung von Auskunftsverlangen.	X	X
Art. 16 Bearbeitung von Berichtigungsanfragen	X	X
Art. 17 und 18 Bearbeitungen von Löschbegehren bzw. die Beschränkung der Verarbeitung und Mitteilung der Löschpflicht.	X	X
Art. 20 Abwicklung von Herausgabeverlangen (<u>Datenportabilität</u>).	X	X
Art. 21 Bearbeitung von Widersprüchen.	X	X
Art. 24 Abs. 1 i.V.m. Art. 32 Festlegung der technischen und organisatorischen Maßnahmen nach Risikoabschätzung und ggf. Datenschutzfolgeabschätzung (Art. 35) und ggfs. Konsultation einer Aufsichtsbehörde/Übermittlung der notwendigen Informationen (Art. 36 Abs. 3).	X	X
Art. 24 Abs. 1 Dokumentation der Auswahl technischer und organisatorischer Maßnahmen (als Nachweis).	X	X
Art. 24 Abs. 1 Überprüfung und Aktualisierung der Maßnahmen.	X	X
Art. 28 Einschaltung von Auftragsverarbeitern bzw. Unterauftragsverarbeitern und deren Überprüfung.	X	X
Art. 30 Führung des Verzeichnisses der Verarbeitungstätigkeiten.	X	X
Art. 33, 34 Prozess bei meldepflichtigen Datenpannen	X	X
Art. 37 Benennung eines Datenschutzbeauftragten	X	X

3. Quelle der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Zuge Ihres Interesses an unseren Wärmeprojekten insbesondere von Ihnen erhalten haben. Des weiteren verarbeiten wir – sollte dies erforderlich sein – personenbezogene Daten, die von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

4. Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Wir verarbeiten folgende Kategorien von personenbezogenen Daten: Geschäftspartnerstammdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse), Projektdaten (z.B. Objektdaten, Details zum Projektverlauf, Anlagendaten), Vertragsdaten, Kommunikationsdaten (Opt-In) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten

5. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen. Dabei ist die Verarbeitung rechtmäßig, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist:

a. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Weitergabe von Daten an die weiteren gemeinsamen Verantwortlichen
- Sicherstellung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Verhinderung, Aufklärung bzw. Prävention bei Straftaten und Ermittlung zur Einhaltung von Vorgaben aus Sanktions- und Embargolisten

6. Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Innerhalb der gemeinsam Verantwortlichen erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der Pflichten benötigen. Einzelne Prozesse und Serviceleistungen werden durch sorgfältig ausgewählte und datenschutzkonform beauftragte Dienstleister innerhalb der EU ausgeführt (z. B. IT-Dienstleistungen, Organisation, Marketingagentur).

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an weitere Empfänger dürfen wir Informationen über Sie nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erfordern, Sie eingewilligt haben oder wir zur Weitergabe befugt sind. Sind diese Voraussetzungen gegeben, können Empfänger personenbezogener Daten u.a. sein:

- Gemeinsam Verantwortliche
- Handwerksbetriebe
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) insbesondere bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

7. Absicht, die personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln

Eine aktive Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale

Organisation findet nicht statt. Falls wir ausnahmsweise personenbezogene Daten an andere Länder außerhalb des EWR übermitteln, geschieht dies entweder mit Ihrer Einwilligung oder auf der Basis der Artt. 44 ff. DSGVO.

8. Kriterien für die Festlegung der Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Die Kriterien zur Festlegung der Dauer der Speicherung bemessen sich nach Ende des Zwecks und anschließender gesetzlicher Aufbewahrungsfrist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete und ggf. eingeschränkte - Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgende Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch (HGB) und die Abgabenordnung (AO). Danach sind die Aufbewahrungs- bzw. Dokumentationsfristen auf bis zu 10 Jahren vorgegeben.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Gemäß den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre, unter besonderen Umständen allerdings bis zu 30 Jahren.

9. Datenschutzrechte

Jede/r Betroffene hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

10. Verpflichtung zur Bereitstellung und mögliche Folgen einer Nichtbereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung unserer Wärmeprojekte erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werde wir in der Regel nicht in der Lage sein, ein Wärmepjekt mit Ihnen abzuschließen oder auszuführen.

11. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Widerspruchsrecht

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte unter Nennung des Stichwortes „Widerspruch Wärmepjekt“ möglichst an die oben genannte Adresse des jeweiligen Datenschutzbeauftragten gesendet werden. Bspw.:

ENTEGA AG
Datenschutzbeauftragter
Frankfurter Straße 110
64293 Darmstadt
datenschutz@entega.ag

ENTEGA Plus GmbH
Datenschutzbeauftragter
Frankfurter Straße 100
64293 Darmstadt
datenschutz@entega.de