

# Datenschutzinformation

## Social Media

### 1. Verantwortliche

Wir, die ENTEGA Plus GmbH, Frankfurter Str. 100, 64293 Darmstadt, unterhalten Social-Media-Seiten auf den Netzwerken von Facebook, Instagram und Pinterest. Als Betreiber dieser Seiten sind wir gemeinsam mit den jeweiligen Netzwerkbetreibern

- Facebook: Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Ireland, im Folgenden: **Facebook**,
- Instagram: Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Ireland, im Folgenden: **Instagram**
- Pinterest: Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2<sup>nd</sup> Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland, im Folgenden: **Pinterest**

Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir haben als gemeinsame Verantwortliche dieser Seiten mit den Netzwerk-Betreibern Vereinbarungen getroffen, die unter anderem die Bedingungen für die Nutzung dieser Seiten regeln. Maßgeblich sind jeweils die folgenden Vereinbarungen:

**Facebook:** [Nutzungsbedingungen von Facebook](#), die dort am Ende aufgeführten sonstigen Bedingungen und Richtlinien sowie [die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit](#),

**Instagram:** Die [Nutzungsbedingungen](#) von Instagram und, da Instagram ein Angebot von Facebook ist, gelten ebenfalls die zuvor beschriebenen Facebook Richtlinien und Vereinbarungen.

**Pinterest:** Die [AGB](#), [Community-Richtlinien](#) und [den Werbedienstleistungsvertrag mit Anhang für die gemeinsame Verantwortlichkeit](#) von Pinterest

Beim Besuch unserer Social-Media-Seiten werden personenbezogene Daten der Seitenbesucher durch die Verantwortlichen wie folgt verarbeitet.

### 2. Einsatz von Insights, Analysen und Cookies

Im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Social-Media-Seiten nutzen wir die dort bereitgestellten Analyse-Funktionen, um statistische Auswertungen zu den Nutzern unserer Social-Media-Seiten zu erhalten.

Hierfür werden beim Besuch unserer Seiten Cookies und ähnliche Technologien wie Pixel von den Netzwerk-Betreibern eingesetzt und jeweils ein eindeutiger Benutzercode erstellt. Dieser Benutzercode kann mit den personenbezogenen Daten solcher Nutzer verknüpft werden, die bei den Netzwerk-Betreibern registriert sind.

Die zu dem Benutzercode gespeicherten Informationen werden von den Netzwerk-Betreibern verarbeitet, insbesondere wenn der Nutzer diese Dienste besucht. Auch andere Stellen, wie Partner oder sogar Dritte können innerhalb dieser Dienste Cookies verwenden, um den auf den sozialen Netzwerken werbenden Unternehmen Dienstleistungen bereitzustellen.

**Facebook:** Im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Facebook-Seite nutzen wir die Funktion Seiten-Insights von Facebook, um statistische Auswertungen zu den Nutzern unserer Facebook-Seite zu erhalten. Informationen zu den Seiten-Insights und den Facebook-Seiten stellt Facebook in seinen [Datenschutzhinweisen](#) sowie [hier](#) bereit.

Nähere Informationen zum Einsatz von Cookies durch Facebook (auch im Rahmen der Nutzung von Instagram) finden Sie zudem in der [Cookie-Richtlinie](#).

**Instagram:** Im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Instagram-Seite nutzen wir die Funktion Instagram-Insights, um statistische Auswertungen zu den Nutzern unserer Post zu erhalten. Informationen zu den Instagram-Insights finden Sie in den [Datenschutzhinweisen](#) von Instagram und [hier](#).

**Pinterest:** Im Zusammenhang mit dem Betrieb von unserer Pinterest-Seite nutzen wir Pinterest Analytics. Wir erhalten so Informationen über das Verhalten von Nutzern und über die Nutzung von unseren Inhalten. Nähere Informationen dazu finden Sie in der [Datenschutzinformation](#) und in dem [Werbedienstleistungsvertrag](#) von Pinterest.

Ihre personenbezogenen Daten können unter Umständen aber auch dann verarbeitet werden, wenn Sie nicht eingeloggt sind oder keinen Account beim jeweiligen sozialen Netzwerk besitzen. Diese Datenverarbeitung erfolgt in diesem Fall beispielsweise über Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden oder durch Erfassung Ihrer IP-Adresse.

Wenn Sie eine unserer Social-Media-Seiten besuchen, verarbeiten wir auch Ihre Interaktionen mit dieser Seite (z.B. den Inhalt von Nachrichten, Anfragen, Beiträge oder Kommentare, die Sie an uns richten oder auf unseren Social-Media-Seiten hinterlassen oder wenn Sie unsere Beiträge liken oder teilen) sowie Ihre öffentlich einsehbaren Profildaten (z.B. Ihren Namen und Ihr Profilbild). Welche personenbezogenen Daten aus Ihrem Profil öffentlich einsehbar sind, ist abhängig von Ihren selbst gewählten Profileinstellungen.

### **3. Zwecke der Verarbeitung**

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten soll zum einen den Netzwerk-Betreibern u.a. ermöglichen, ihr System der Werbung, die sie über ihre Netzwerke verbreiten, zu verbessern. Zum anderen sollen sie uns als Betreiberin der Social-Media-Seiten ermöglichen, Statistiken zu erhalten, die aufgrund der Besuche unserer Social-Media-Seiten erstellt werden. Dies bezweckt die Steuerung der Vermarktung unserer Tätigkeit. Beispielsweise ist es uns dadurch möglich, Kenntnis von Tendenzen der Profile der Nutzer zu erlangen, die unsere Social-Media-Seiten schätzen oder Anwendungen der Seiten nutzen, um ihnen relevantere Inhalte bereitstellen und Funktionen entwickeln zu können, die für sie von größerem Interesse sein könnten.

Damit wir besser verstehen, wie wir mit unseren Social-Media-Seiten unsere Geschäftsziele fördern können, werden zudem anhand der erfassten personenbezogenen Daten auch demografische und geografische Auswertungen erstellt und uns zur Verfügung gestellt. Diese Informationen können wir zum Beispiel einsetzen, um gezielt interessenbasierte Werbeanzeigen zu schalten. Wir erhalten dabei jedoch keine unmittelbare Kenntnis von der Identität des Nutzers. Sofern Nutzer Social-Media-Dienste auf mehreren Endgeräten verwenden, kann die Erfassung und Auswertung auch geräte- und ggf. netzwerkübergreifend erfolgen, wenn es sich um registrierte und jeweils im eigenen Profil angemeldete Besucher handelt.

Die erstellten Besucherstatistiken werden uns ausschließlich in anonymisierter Form übermittelt und wir haben keinen Zugang zu den jeweils zugrundeliegenden personenbezogenen Daten.

Ferner nutzen wir unsere Social-Media-Seiten, um mit den Nutzern zu kommunizieren und über unser Leistungsangebot zu informieren. In diesem Zusammenhang erhalten wir gegebenenfalls weiteren Informationen, z.B. aufgrund von Nutzerkommentaren, Privatnachrichten oder weil Sie uns folgen oder unsere Inhalte teilen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Kommunikation und Interaktion mit Ihnen.

#### **4. Rechtsgrundlage und berechtigte Interessen**

Wir betreiben unsere Social-Media-Seiten, um uns den Nutzern dieser Netzwerke sowie sonstigen interessierten Personen, die unsere Social-Media-Seiten besuchen, zu präsentieren und mit diesen zu kommunizieren. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen, an einer optimierten Unternehmens- und Produktdarstellung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

#### **5. Weitergabe von personenbezogenen Daten**

Es besteht bei Facebook, Instagram und Pinterest die Möglichkeit, dass einige der erfassten personenbezogenen Daten auch außerhalb der Europäischen Union in den USA verarbeitet werden. Sowohl Facebook als auch Instagram und Pinterest haben ihren Hauptsitz in den USA.

Am 10.07.2023 hat die EU-Kommission einen Angemessenheitsbeschluss für das Data Privacy Framework für Datenübermittlung an Empfänger mit Sitz in den USA erlassen. Hiernach wird bei einer Datenübermittlung an zertifizierte Empfänger mit Sitz in den USA ein angemessenes Datenschutzniveau angenommen. Bei Facebook und Instagram handelt es sich um zertifizierte Unternehmen. Facebook und Instagram stützen Datenübermittlungen in die USA an die Meta Platforms Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 auf den Angemessenheitsbeschluss bzw. das Data Privacy Framework.

Pinterest stützt Datenübermittlungen in Drittländer, beispielsweise an Pinterest Inc., 505 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA, auf zulässige Rechtfertigungsinstrumente der DSGVO, d.h. in der Regel Standardvertragsklauseln gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

#### **6. Wesen der gemeinsamen Verantwortlichkeit / Geltendmachung von Betroffenenrechten**

Mit der Vereinbarung, die wir mit Facebook und Instagram für unsere Social-Media-Seiten abgeschlossen haben, erkennen Facebook und Instagram die gemeinsame datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit mit Blick auf sog. Insights-Daten an und übernimmt wesentliche datenschutzrechtliche Pflichten zur Information von Betroffenen (Art. 12 und 13 DSGVO), zur Datensicherheit und zur Meldung von Datenschutzverstößen. Außerdem ist in der Vereinbarung mit Facebook und Instagram festgelegt, dass diese primäre Ansprechpartner bei der Wahrnehmung von Betroffenenrechten (Art. 15 – 22 DSGVO) sind. Denn als Betreiber der sozialen Netzwerke verfügen Facebook und Instagram allein über die unmittelbaren Zugriffsmöglichkeiten auf erforderliche Informationen und können zudem unmittelbar etwaige erforderliche Maßnahmen ergreifen und Auskunft geben. Sollte dennoch unsere Unterstützung erforderlich sein, können wir jederzeit kontaktiert werden.

Die Vereinbarung, die wir mit Pinterest geschlossen haben legt fest, dass Pinterest primärer Ansprechpartner bei der Wahrnehmung von Betroffenenrechten (Art. 15 – 22 DSGVO) ist. Bei der Beantwortung von Auskunftsansprüchen unterstützen Pinterest und wir uns gegenseitig. Ihre Betroffenenrechte können Sie auch gegenüber uns geltend machen..

## 7. Widerspruchsmöglichkeiten

Ihnen stehen insbesondere die folgenden Widerspruchsmöglichkeiten zu:

**Facebook und Instagram:** Nutzer von Facebook und Instagram können unter [den Einstellungen für Werbepräferenzen](#) beeinflussen, inwieweit ihr Nutzerverhalten bei dem Besuch auf Facebook- oder Instagram-Seiten erfasst werden darf. Weitere Möglichkeiten des Widerspruchs bieten die [Facebook-Einstellungen](#) oder das über Facebook bereitgestellte [Formular zum Widerspruchsrecht](#). Über das Formular können auch Einstellungen für Instagram vorgenommen werden. Weitere Informationen zu Widerspruchsmöglichkeiten bei Facebook und Instagram können [hier](#) abgerufen werden.

**Pinterest:** Sie können die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Ihrem Pinterest-Konto verwalten. Mehr Informationen dazu finden Sie [hier](#). Innerhalb der Einstellungen können auch einzelne Business-Profile gesperrt bzw. der Verarbeitung widersprochen werden.

## 8. Weitere Informationen

Weitere Informationen zu unseren Kontaktdaten, den Rechten betroffener Personen gegenüber uns und wie im Übrigen personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden, können in den [Datenschutzinformationen](#) auf unserer Webseite abgerufen werden.

Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie auch in den Datenschutzrichtlinien von [Facebook](#), [Instagram](#) und [Pinterest](#).

Diese Datenschutzinformation hat den Stand August 2024.