



ENTEGA Smart Home Produktbedingungen

Geltungsbereich

Diese ENTEGA Smart Home Produktbedingungen gelten ergänzend für den Abschluss des jeweils gewählten ENTEGA Smart Home Produkts zwischen dem Kunden und der ENTEGA Energie GmbH, Frankfurter Straße 100, 64293 Darmstadt, und ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der ENTEGA, welche ebenfalls Bestandteil dieses Vertrages sind.

Vertragsgegenstand

(1) Der Gegenstand des Vertrages ist die automatische Steuerung von Elektrogeräten mittels der QIVICON Home Base über die ENTEGA Smart Home App und die QIVICON Systemplattform mit dem Ziel, eine „intelligente Haussteuerung“ zu ermöglichen, indem die einzelnen steuerbaren Elektrogeräte durch den Kunden selbst über das Internet bequem gezielt gesteuert werden können. ENTEGA Smart Home ermöglicht eine zentrale Wärmesteuerung für Zuhause und Büro, verbrauchsoptimierte Beheizung durch raumindividuelle zeit- und situationsgesteuerte Temperatureinstellung, mehr Sicherheit durch vernetzte Rauchmelder und Benachrichtigung auf das Smartphone bei Alarm, mehr Komfort durch einfache Steuerung vorhandener Elektrogeräte mit dem Steckdosenschalter per Smartphone App und Zeitsteuerung, Erweiterung durch unterstützte Sensoren/Aktoren aus dem Portfolio der QIVICON Plattform, Steuerung und Konfigurieren der installierten Haustechnik von zuhause oder unterwegs per Smartphone, Benachrichtigungen nach definierten Regeln.

(2) Die QIVICON Home Base ist an QIVICON-fähige Smart Home Produkte (bspw. Funk-Heizkörperthermostat des Herstellers eQ3 oder Infrarot-Bewegungsmelder des Herstellers Bitron Home) gekoppelt, welche mittels der ENTEGA Smart Home App gesteuert werden. Die Produkte können aber nur mit der QIVICON Home Base und mit der ENTEGA Smart Home App (im Folgenden auch als „ENTEKA App“ oder „Smartphone App“ bezeichnet) genutzt werden. Die QIVICON Home Base empfängt die Steuerungsbefehle von einem handelsüblichen Router und gibt sie über eine verschlüsselte Funkverbindung an das jeweils anzusteuern Smart Home Gerät weiter, das wiederum den entsprechenden Befehl an das daran angeschlossene Elektrogerät weitergibt.

(3) Das Produkt selbst kann nur über die ENTEKA App genutzt werden. Eine Nutzung über den Webbrowser oder über die QIVICON Home Base oder die QIVICON-fähigen Smart Home Produkte ist nicht möglich. Die ENTEKA stellt die ENTEKA Smart Home App während der Vertragslaufzeit nicht ausschließlich und nicht unterlizenzierbar zur unentgeltlichen Nutzung auf der Plattform Google Play Store sowie Apple App Store für die Betriebssysteme Android ab der Betriebssystem-Version 4.0 und iOS ab der Betriebssystem-Version 6 und höher zum Download zur Verfügung. Sie schließen mit der Eingabe des Aktivierungscodes in der ENTEKA Smart Home App eine Vereinbarung mit der ENTEKA über die kostenlose Nutzung der ENTEKA Smart Home App ab. Voraussetzung für die Einrichtung der QIVICON Home Base ist eine kostenlose Registrierung auf der Webseite der ENTEKA zur Smart Home Registrierung im Rahmen des Bestellprozesses unter www.entega.de/smarthome. Mit der Registrierung erhalten Sie einen Aktivierungscode, welcher in die ENTEKA Smart Home App einzugeben ist. Dieser schaltet die ENTEKA Smart Home App für die Nutzung auf der QIVICON Home Base frei, wodurch die einzelnen Steuerungsfunktionen miteinander verknüpft sind. Ohne eine Eingabe des richtigen Aktivierungscodes ist die Nutzung der ENTEKA Smart Home App oder der QIVICON Home Base oder der QIVICON-fähigen Smart Home Produkte nicht möglich.

(4) Die Lieferung der ggf. bestellten QIVICON Home Base erfolgt kostenlos ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland an die von Ihnen im Bestellformular angegebene Lieferadresse oder durch persönliche Übergabe.

(5) Für die Registrierung der QIVICON Home Base, den Download der ENTEKA Smart Home App und die Einrichtung der Smart Home Geräte ist eine funktionierende und fortlaufend bestehende Breitband-Internetverbindung erforderlich. Die Bereitstellung der Verbindung ist durch den Kunden sicherzustellen. Je nach Provider- und Tarifauswahl können hierfür zusätzliche Kosten entstehen. Diese hängen vom jeweiligen Internet- und Mobilfunkanbieter ab.

(6) Die QIVICON Home Base verbleibt bei dem Produkt (a) „ENTEKA Smart Home“ für 24 Monate im Eigentum der ENTEKA.

Vertragsschluss

- (1) Die Präsentation und Bewerbung des ENTEGA Smart Home Produkts sowie dazugehöriger Komponenten wie der ENTEGA Smart Home App auf unserer Homepage stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar, sondern lediglich eine Einladung an Sie als Kunde zur Abgabe eines Angebots.
- (2) Mit dem Absenden einer Bestellung über unsere Homepage durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Sie sind an die Bestellung für die Dauer von zwei Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden; Ihr Recht, Ihre Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.
- (3) Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn die ENTEGA Ihre Bestellung durch die Lieferung oder die Übergabe der bestellten Artikel sowie die Übersendung des Aktivierungscodes annimmt.

Laufzeit

- (1) Die Laufzeit des Vertrages bei (a) „ENTEKA Smart Home“ beträgt 24 Monate und beginnt 15 Tage nach Lieferung der QIVICON Home Base im Sinne der unter „Vertragsschluss“, Absatz 3, genannten Bedingungen. Die Kündigung muss mindestens drei Monate vor Ablauf der Vertragsdauer in Textform (z. B. per E-Mail) bei der ENTEGA eingehen. Wird der Vertrag nicht fristgemäß gekündigt, verlängert er sich jeweils automatisch um weitere 12 Monate.
- (2) Die Laufzeit des Vertrages bei (b) „ENTEKA Smart Home App“ beträgt jeweils einen Monat und beginnt fünf Tage nach Lieferung der Zugangsdaten im Sinne der unter „Vertragsschluss“, Absatz 3, genannten Bedingungen. Die Kündigung muss mindestens eine Woche vor Ablauf der Vertragsdauer in Textform (z. B. per E-Mail) bei der ENTEGA eingehen. Wird der Vertrag nicht fristgemäß gekündigt, verlängert er sich jeweils automatisch um einen Monat.

Rücktritt

Sollte sich nach Vertragsschluss herausstellen, dass das bestellte Produkt nicht mehr verfügbar ist oder die Einzugsermächtigung des SEPA-Lastschrifteinzugs nicht ordnungsgemäß durchgeführt werden kann, kann die ENTEGA unverzüglich vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird die ENTEGA Sie unverzüglich durch Erklärung per E-Mail in Textform hierüber informieren und eine ggf. bereits erbrachte Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten.

Verfügbarkeit der Smartphone App

Die mittlere Verfügbarkeit der Smartphone App zusammen mit dem Backend (QIVICON Plattform) liegt bei 98,0 % im Jahresdurchschnitt.

Haftung und Risikohinweis

- (1) Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer garantierten Eigenschaft haftet die ENTEGA für alle darauf zurückzuführenden Schäden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die ENTEGA im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Wenn die ENTEGA durch leichte Fahrlässigkeit mit ihrer Leistung in Verzug geraten ist, wenn ihre Leistung unmöglich geworden ist oder wenn die ENTEGA eine wesentliche Pflicht verletzt hat, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine wesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- (3) Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen, insbesondere für Datenverluste oder Hardwarestörungen, die durch Inkompatibilität der auf dem PC-System des Kunden vorhandenen Komponenten mit der neuen bzw. zu ändernden Hard- und Software verursacht werden, und für Systemstörungen, die durch vorhandene Fehlkonfigurationen oder ältere, störende, nicht vollständig entfernte Treiber entstehen können. Die Haftung nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.
- (4) Die Smart Home App ist nicht dazu konzipiert, sicherheitsrelevante Funktionen oder Notrufe abzubilden und zu ersetzen, wie es beispielsweise von Alarmanlagen bekannt ist. Von daher erfolgt jedwede Nutzung dieser App auf eigenes Risiko. Die ENTEGA übernimmt keine Haftung für Schäden, die aufgrund von Fehlfunktionen, technischen Störungen von Aktoren und Sensoren entstehen.

Technische Beschränkungen

Die Reichweite und Sicherheit der Kommunikation zwischen der QIVICON Home Base und den verbundenen Geräten ist abhängig von der für die Kommunikation verwendeten Technologie. Die Reichweite der Funkverbindung hängt außerdem von der individuellen Charakteristik des Gebäudes ab.

Nutzungsbeschränkungen

(1) Die von Ihnen erworbenen Smart Home Geräte unterliegen bestimmten Nutzungseinschränkungen: Die jeweiligen Produkte sind unter anderem nicht zur Steuerung jedes Elektrogerätes geeignet (ausgenommen sind beispielsweise medizinische Geräte, Toaster etc.). Ferner kann die Funktion der Smart Home Geräte durch bauliche Besonderheiten eingeschränkt sein. Wie Sie das jeweilige Produkt im Einzelnen bedienen sollten und welche Geräte damit nicht gesteuert werden können, entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung des jeweiligen Smart Home Gerätes. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch, bevor Sie das jeweilige Smart Home Gerät erstmalig einrichten. Die ENTEGA ist nicht dafür verantwortlich, wenn Sie das Smart Home Gerät entgegen seiner Nutzungseinschränkungen verwenden und Ihnen hierdurch ein Schaden entsteht.

(2) Die ENTEGA Smart Home App benötigt zur Anwendung ein handelsübliches Smartphone für die Betriebssysteme Android oder Apple ab der Betriebssystem-Version 4.0 und iOS ab der Betriebssystem-Version 6. Die ENTEGA ist nicht dafür verantwortlich, wenn die Betriebssysteme vom jeweiligen Hersteller nicht mehr weiterentwickelt werden oder die Anwendung der ENTEGA Smart Home App auf der jeweiligen aktuellen Version des Betriebssystems nicht mehr oder nicht mehr fehlerfrei funktioniert.

(3) Betriebssysteme mit einer niedrigeren Versionsnummer werden nicht unterstützt. Der Kunde ist verpflichtet, dies vor dem Vertragsschluss zu kontrollieren. Sofern das Smartphone des Kunden nicht über das notwendige Betriebssystem verfügt, berechtigt das auf Seiten des Kunden nicht zu einer fristlosen Kündigung. Die Funktionen der Smartphone App werden laufend auf Basis des Portfolios an Sensor- und Aktor-Herstellern der QIVICON Plattform in Form von Updates angepasst und erweitert. Die Software-Updates erfolgen in unregelmäßigem Abstand. Der Download von Updates ist zwingende Voraussetzung dafür, dass der Kunde die aktuellste Softwareversion nutzen und von den neuesten Funktionalitäten Gebrauch machen kann sowie ggf. Sicherheitslücken geschlossen werden. Die ENTEGA weist darauf hin, dass die Funktionalität nicht oder nur eingeschränkt gegeben ist, wenn die Installation der Updates nicht erfolgt. Die ENTEGA ist in diesem Fall von jeder Haftung freigestellt, sofern sie nachweist, dass der Mangel bei Installation der jeweils aktuellsten Softwareversion nicht aufgetreten wäre. Stellt die ENTEGA dem Kunden Software zur Verfügung, dient diese nur der Nutzung in unveränderter Form.

(4) Mit Nutzung der ENTEGA App erklärt sich der Kunde mit den Lizenzbedingungen der ENTEGA oder Drittanbietern von Software einverstanden. Dem Kunden obliegt es, vor Installation der Software alle bereits vorhandenen Daten seines Computers zu sichern. Für Softwarefehler, Datenverluste oder sonstige Schäden, die durch Installation oder Nutzung der Software entstehen, haftet die ENTEGA nur im Rahmen der Produktbedingungen und der AGB. Bereitgestellte Software darf der Kunde nur im Rahmen der nach dem Vertrag vorgeschriebenen Weise nutzen. Es ist insbesondere unzulässig, sofern nicht im Einzelfall gestattet, diese zu kopieren, zu bearbeiten, zu übertragen, zu verändern, zu dekompileieren oder umzuwandeln (Reverse-Engineering).

(5) Die ENTEGA behält sich vor, den jeweiligen Leistungsumfang von Smart Home an die technische Weiterentwicklung anzupassen, was auch zu einem Wegfall von nicht mehr zeitgemäßen Leistungsmerkmalen führen kann.