



Datenschutzerklärung

Für uns, die ENTEGA Energie GmbH, Frankfurter Straße 100, 64293 Darmstadt, ist der Schutz Ihrer Privatsphäre wichtig. Deshalb werden Ihre persönlichen Daten nur gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und anderer datenschutzrechtlicher Vorschriften erhoben und verwendet. Wir garantieren Ihnen die zweckgebundene Verwendung aller eingehenden Daten.

Lediglich im Rahmen der Abwicklung des Vertrages werden auch personenbezogene Daten von Ihnen erhoben, verarbeitet und genutzt. Diese Datenschutzerklärung dient dazu, Sie über Art und Umfang der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten zu informieren.

Erfassung, Verarbeitung und Verwendung von Daten bei der Nutzung der ENTEGA Smart Home App

Bei jeder Nutzung der ENTEGA App werden folgende Daten auf Ihrer QIVICON Home Base erhoben und gespeichert:

- Leistungs-, Verbrauchs- und Nutzungsdaten der angeschlossenen Smart Home-Geräte
- Anzahl und Typ der angeschlossenen Smart Home-Geräte

Sofern Sie eine ENTEGA Smart Home App nutzen, die über die Funktionalität verfügt, Sensordaten in Ihrem Haushalt zu messen, wird bei der Erhebung dieser Sensordaten und deren späteren Nutzung immer darauf geachtet, dass die Daten entweder anonymisiert oder mehrfach pseudonymisiert sind. Somit ist sichergestellt, dass niemand Rückschlüsse auf Sie als Person und auf Verbrauchs- oder Nutzungsdaten in Ihrem Haushalt vornehmen kann, da keiner der am Prozess der Datenverarbeitung beteiligt ist, alle Daten zusammenführen kann.

Die von uns eingesetzten Verfahren zur Erhebung und Verwendung der Sensordaten Ihres intelligenten Zuhauses unterliegen einer regelmäßigen Abstimmung mit unseren IT-Sicherheits- und Datenschutzexperten. Der Einsatz aktuellster Methoden und technischer Verfahren ist für uns selbstverständlich sowie die Verpflichtung von Partnerunternehmen, diese ebenso zu erfüllen.

Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten für den Kundensupport

Sollten Sie unseren Kundensupport in Anspruch nehmen müssen, so werden wir sogenannte Tickets mit Ihrer QIVICON Home Base ID und Ihrem Anliegen anlegen, um anderen Mitarbeitern des Kundensupports Ihr Anliegen verständlich zu machen und eine schnelle Problembeseitigung zu ermöglichen. Sofern es für die Problemlösung erforderlich ist, werden wir das betreffende Ticket dem Kundensupport der Deutschen Telekom AG zur Verfügung stellen, damit die Mitarbeiter dort Ihr Problem beheben. Darüber hinaus erhält der jeweilige Mitarbeiter der ENTEGA bzw. der Deutschen Telekom AG Einsicht in gerätespezifische Daten zu Ihrer QIVICON Home Base sowie der von Ihnen installierten Programme und der Firmware, sofern dies für die Problembeseitigung erforderlich sein sollte. Die Mitarbeiter des Kundensupports erhalten zu keiner Zeit Einsicht in die lokal auf Ihrer QIVICON Home Base abgespeicherten persönlichen Informationen, wie beispielsweise Ihres Nutzungsprofils oder Steuerungsprofils.

Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Deutsche Telekom AG

Ihre persönlichen Einstellungen für Ihre Endgeräte, die Sie mittels der ENTEGA App vornehmen, werden von der Deutschen Telekom AG als Backup gespeichert, um im Fall eines Ausfalles oder eines Zurücksetzens Ihrer QIVICON Home Base die von Ihnen gespeicherten Daten wiederherstellen zu können. Die Deutsche Telekom AG wird Ihr Backup lokal auf der QIVICON Home Base oder in der QIVICON Cloud abspeichern. Wo und wie die Speicherung Ihrer Einstellungen erfolgt, können Sie der Datenschutzerklärung der Deutschen Telekom AG entnehmen.

Auskunftsrecht

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Ferner steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung zu.

Kontakt

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich gerne per E-Mail an datenschutz@entega.de wenden.